

Утверждаю:

Директор

КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр
социального обслуживания населения в

Слободском районе»

2019 г.

М.И. Лучихин



ПРАВИЛА поведения получателя социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Получатель социальных услуг имеет право:

- получать социальные услуги в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, а также дополнительные платные услуги, не входящие в перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых Центром в соответствии с утвержденным тарифом;
- отказаться от социального обслуживания;
- на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику Центра при оказании обслуживания;
- на приостановление в социальном обслуживании на срок не более одного месяца.

Получатель социальных услуг на дому обязан:

- своевременно вносить плату за социальное обслуживание (до 15 числа следующего месяца), в сумме обозначенной в квитанции;
- заранее согласовывать график посещений, находиться дома в дни планового посещения; в случае госпитализации, выезда, посещения поликлиники, и прочих причин отсутствия заранее информировать об этом социального работника;
- своевременно информировать социального работника о выявленных медицинских противопоказаниях,
- уважительно относиться к сотрудникам Центра. Не допускать нарушений общепринятых норм поведения в быту (пьянство, брань, скандалы, угрозы, оскорблении), претензии и пожелания высказывать в корректной форме;
- соблюдать правила содержания домашних животных;
- бережно хранить документы, необходимые для осуществления социального обслуживания (договор, приложения к договору, уведомления, квитанции об оплате за социальные услуги, тетрадь получателя социальных услуг и т.д.);
- для выполнения заказов заранее обеспечивать социального работника денежными средствами;
- информировать заведующего отделением по телефону _____ о фактах оказания социальных услуг ненадлежащего качества, о нарушениях графика посещений.

Получатель социальных услуг на дому не имеет права:

- отказаться от ранее заказанных товаров и товаров надлежащего качества;
- требовать от социального работника предоставления услуг, не входящих в индивидуальную программу предоставления социальных услуг. Требовать предоставления социальных услуг, оплаты приобретения товаров, оплаты коммунальных услуг в долг. Брать деньги в долг у социального работника.
- требовать от социального работника покупки продуктов, промтоваров, медикаментов в магазинах и аптеках, удаленных от места жительства получателя социальных услуг, при наличии данных товаров в местах их приобретения по месту жительства.

Категорически запрещается:

- требовать обслуживания, находясь в состоянии алкогольного опьянения;
- допускать действий, оскорбляющих честь и достоинство социального работника, физического насилия, угроз, нецензурные выражения и сексуальное домогательство по отношению к сотрудникам Центра;
- подвергать риску морально-психологическое и физическое здоровье сотрудников Центра (присутствие третьих лиц в состоянии алкогольного опьянения, агрессивных животных) и пр. В противном случае социальный работник имеет право отказаться от предоставления услуг клиенту и покинуть помещение.

За неоднократные систематические нарушения настоящих правил поведения Центр оставляет за собой право расторгнуть договор о социальном обслуживании в одностороннем порядке.

С правилами поведения

ознакомлен:

_____ / _____ «____» 201_ г.
Подпись ФИО дата